

Algemene voorwaarden aankopen bij Dieuwke Raats fine art jewellery.

Hier leest u de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle aankopen die gedaan worden bij Dieuwke Raats in de werkplaats of via de webwinkel.

### **Bestellingen via de webwinkel**

Na ontvangst van de bestelling en betaling wordt uw bestelling zo snel mogelijk in behandeling genomen. Ik doe mijn best om uw bestelling binnen drie dagen te bevestigen.

Indien per abuis een verkeerde prijs op de website is vermeld behoud ik het recht voor om de bestelling te annuleren.

### **Betalingen**

In de webshop kunt u betalen via iDEAL. In de werkplaats kunt u contant betalen of betalen via een betaalverzoek. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

### **Verzenden**

Uw bestelling wordt aangetekend en verzekerd verzonden met PostNL of Mikropakket. U krijgt een bericht met een track en trace code wanneer het item verstuurd is.

### **Levertijden**

De levertijd kan per item verschillen. Sommige producten die voorradig zijn worden na ontvangst van betaling binnen twee werkdagen verzonden. Wanneer een sieraad aangepast moet worden kan de levertijd langer zijn. Neem voor de zekerheid contact met mij op wanneer u de exacte levertijd wilt weten.

### **Annuleren**

Een bestelling annuleren kan alleen bij sieraden die al klaar en voorradig zijn. Sieraden die in opdracht gemaakt worden of op maat worden gemaakt kunnen niet geannuleerd worden.

### **Ruilen en retourneren**

De sieraden die u uit de voorraad in mijn atelier of de webshop koopt kunnen geruild worden binnen twee weken. Ze dienen ongedragen en onbeschadigd te zijn. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt via [info@dieuwkeraatsgoudsmid.nl](mailto:info@dieuwkeraatsgoudsmid.nl) en kunnen worden geretourneerd in mijn werkplaats of naar de werkplaats opgestuurd worden. U dient het pakket aangetekend én verzekerd te verzenden naar:

Dieuwke Raats, 1e Zomerdijk 3, 7478 SH Diepenheim

De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening. Wanneer het pakket zoek raakt tijdens de verzending bent u verantwoordelijk voor het vergoeden van het volledige aankoopbedrag. Ik raad u daarom aan een pakket aangetekend en verzekerd te versturen met PostNL. Bewaar het verzendbewijs goed.

Wanneer u een sieraad wilt retourneren die u via de webshop heeft gekocht streef ik ernaar het aankoopbedrag binnen 7 dagen op uw rekening te storten, maar u krijgt het aankoopbedrag in elk geval op uw rekening terug gestort binnen 30 dagen.

Sieraden die in mijn werkplaats zijn gekocht mogen alleen geruild worden indien dit van tevoren is besproken. Ik geef geen geld terug maar ruilen voor een ander sieraad of een tegoedbon is wel mogelijk.

## **Garantie**

Alle sieraden hebben 1 jaar garantie op materiaal- of constructiefouten. Uitgesloten van garantie zijn slijtage door het dragen, slijtage aan edelsteen/diamantzettingen en breuk of verlies van edelstenen en diamant. Het is niet altijd te achterhalen waardoor schade is ontstaan. Daarom kan ik hier geen garantie op geven. Slijtage aan sieraden is heel normaal. U kunt 1 keer per jaar gratis uw sieraad door mij laten controleren en schoonmaken. Zo kan ik zien of het sieraad nog in orde is.